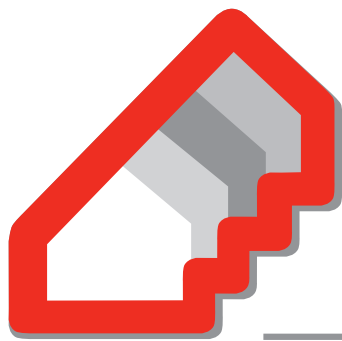




Tierpsbyggen

AB Tierpsbyggen -kommunägt bostadsföretag i Tierps kommun

Nyhetsbrev december 2024

Ny TV-leverantör

På grund av att Boxer kommer att upphöra vid årsskiftet med marksända kanaler, har vår TV-leverantör slutit avtal med Allente.

I din månadshyra ingår basutbudet Basic på 18 kanaler.

Du kan redan nu byta och ansluta dig till Allente.



Manual via antenn:

- ▶ Koppla in din antennkabel direkt i vägguttag och andra änden direkt i tv.
- ▶ Välj inställningar på din tv.
- ▶ Under inställningar väljer du kabel i stället för antenn.
- ▶ Gör en ny kanalsökning.
- ▶ Välj operatör Comhem eller Full kanalsökning, denna sökning kan ta cirka 5-10 minuter.

Tilläggskanaler

Besök gärna deras hemsida för att se vilka kanaler som ingår i Allentes basutbud samt övriga kanalpaket <https://www.allente.se/stream/>

Information finns även på vår hemsida tierpsbyggen.se, vid eventuella frågor maila till info@tierpsbyggen.se

Information om hyrorna 2025

2023 tecknades en förhandlingsöverenskommelse med Hyresgästföreningen rörande hyrorna 2024 och 2025. Den innebär att hyrorna höjs med 4,5 % från och med 1/1-2025.

Hyreshöjningen omfattar lägenheter, garage, carport och p-platser.

Vill du vara först att få aktuell information?

Följ oss då på sociala medier.



@tierpsbyggen på Facebook

@tierpsbyggenab på Instagram



Mina sidor

På "Mina sidor" kan man exempelvis göra felanmälan dygnet runt och se hyresaviser. Det är viktigt att logga in och uppdatera profilen, så vi har rätt information, som till exempel e-postadress och telefonnummer, för att lättare nå er vid frågor. Inloggning sker med personnummer och lösenord.

Vi förenklar för våra hyresgäster – och oss!

Betalningsalternativ

För att bidra till en mer hållbar miljö kan man betala hyresavier/övriga fakturor via e-faktura, Kivra eller autogiro. Man kan se hyresavier samt betalningar på "Mina sidor" på Tierpsbyggens hemsida.

E-faktura

För att motta e-fakturor till sin internetbank aktiverar man detta via bankens app eller hemsida.

E-postadress

Vill man motta hyresavier/övriga fakturor till sin e-postadress kontaktas kundservice.

Kivra

Via Kivras app eller deras hemsida skapar man ett konto. Om man redan har Kivra men föredrar att inte använda Kivra för hyresavier/övriga fakturor från oss, kan man enkelt välja bort Tierpsbyggen som avsändare.

Om man redan använder e-faktura eller tar emot avier via e-post påverkas inte nuvarande upplägg – avierna fortsätter att skickas på samma sätt som tidigare.

Autogiro

Med autogiro betalas hyresavierna/övriga fakturor automatiskt. Man anmäler via internetbanken. Saknas internetbank - kontakta vår kundservice så hjälper de till.

Pyssel, mys och tända ljus – det finns mycket att älska den här tiden på året!

Låt oss ta hand om varandra och våra hem, tänd ljus med omsorg och kom ihåg att aldrig lämna ett brinnande ljus utan uppsikt!

- ▶ Kontrollera att din brandvarnare fungerar genom att trycka på kontrollknappen. Fungerar den inte – gör en felanmälan till oss så byter vi ut den.
- ▶ Placera ljusstakar på stadiga ytor med rätt dimensioner som inte är gjorda i brännbart material.
- ▶ Placera värmeljus klokt. Nog för att det är mysigt med närhet, men värmeljus som står tätt kan bli så varma att stearinet antänds och fukt som samlas i aluminiumkoppen kan skapa en ångexplosion som välter ljuset.
- ▶ Se till att brandsäkra ditt hem på flera olika sätt med t.ex. brandsläckare, brandfilt och brandvarnare. Om möjligt – ha gärna en brandsläckare i varje rum.

Du vet väl att du kan hämta ut en brandfilt gratis i vår reception?



*Vi önskar alla hyresgäster
God Jul & Gott Nytt År*

Över jul och nyår har kontoret avvikande öppettider

23 december STÄNGT

27 december stängt för besök – telefonväxel
öppen som vanligt

AB TIERPSBYGGEN

Box 2
815 21 Tierp
Tel: 0293-130 25

Besöksadress
Centralgatan 17
815 38 TIERP

E-post
info@tierpsbyggen.se



BESÖKS- OCH TELEFONTIDER

Måndag – Torsdag
09.00 – 11.30
12.30 – 15.00

Fredag
09.00 – 11.30
12.00 – 13.30

www.tierpsbyggen.se